

**Artikel 1. ALGEMEEN**

1.1 In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
- NH Adviseurs: NH Adviseurs zijnde de vennootschap onder firma NH Adviseurs gevestigd te (5708 HR) Helmond aan het adres Panovenweg 12;
- Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij NH Adviseurs zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden, behorende tot het gebruikelijke werkterrein van de belastingadviseur/consulent, organisatieadviesbureaus en advisering op het gebied van management en bedrijfsvoering, te verrichten. Tot die werkzaamheden behoren alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en alle verdere werkzaamheden die uit de opdracht mochten voortvloeien of die daarmee verband houden.
- Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door NH Adviseurs, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen.
- Alle bedingen in deze Algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor NH Adviseurs werkzaam zijn en/of waren in het kader van de uitvoering van de Opdracht, waaronder begrepen personeel en hulpskrachten van NH Adviseurs en derden, waaronder directieuren, vennoten, maten en ondergeschikten van NH Adviseurs. Zij kunnen jegens opdrachtgever hierop een beroep doen.
- De gedrags- en beroepsregels waaraan NH Adviseurs afhankelijk van de Opdracht is gebonden, maken deel uit van deze Algemene voorwaarden. Opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen voor NH Adviseurs constant te respecteren.
- De rechten en verplichtingen voor Opdrachtgever voortvloeiend uit de Opdracht zijn niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Dit beding is niet van toepassing indien NH Adviseurs schriftelijk toestemming heeft verleend voor overdracht van een of meerdere rechten en verplichtingen.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten c.q. Overeenkomsten - in welke vorm dan ook en hoe ook genaamd - tussen Opdrachtgever en NH Adviseurs, respectievelijk hun rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle door NH Adviseurs gedane aanbiedingen en/of offertes.
- De toepasselijkheid van (andere) Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door NH Adviseurs uitdrukkelijk van de hand gewezen. Opdrachtgever doet afstand van het recht de Algemene voorwaarden (buiten)gerechtelijk te vernietigen.
- Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover NH Adviseurs deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van de aanvullingen op de Algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst.
- Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

**Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

- Alle aanbiedingen van NH Adviseurs zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij expliciet schriftelijk anders aangeduid in de betreffende aanbieding. Een aanbieding welke een termijn bevat voor aanvaarding, kan door NH Adviseurs desondanks worden herroepen, zelfs na aanvaarding door NH Adviseurs.
- De op de website, in prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde prijzen en omschrijvingen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding, binden NH Adviseurs niet en kunnen slechts worden gezien als een aanbod tot in onderhandeling treden.
- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door NH Adviseurs en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door NH Adviseurs retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan NH Adviseurs verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Bij gebreke van een schriftelijke Opdracht wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door de aard en de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtgever.
- Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op het moment dat NH Adviseurs op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.
- Wijzigingen in een tot stand gekomen Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van die wijzigingen door NH Adviseurs en de verdere gevolgen voor de aard en inhoud van de Overeenkomst waaronder, maar niet beperkt tot, de overeengekomen prijs.

**Artikel 4 - Gegevens en informatie**

- Opdrachtgever is gehouden alle door NH Adviseurs verlangde (factuur)gegevens en informatie, alsmede de gegevens en informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat NH Adviseurs die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Opdracht, a. tijdig en b. in de door NH Adviseurs gewenste vorm en c. op de door NH Adviseurs gewenste wijze te verstrekken.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan NH Adviseurs verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit.
- Opdrachtgever is gehouden NH Adviseurs onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- NH Adviseurs heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste, tweede en derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- Extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor NH Adviseurs, ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan de in het eerste, tweede of derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal NH Adviseurs de originele, door Opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan NH Adviseurs verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. NH Adviseurs kan in verband met niet of niet correcte naleving door Opdrachtgever niet worden aangesproken en Opdrachtgever vrijwaart NH Adviseurs voor dergelijke aanspraken.

**Artikel 5 - Uitvoering van de Opdracht**

- NH Adviseurs bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- NH Adviseurs is gerechtigd om zonder toestemming van de wederpartij de Opdracht of delen van de Opdracht uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaam zijn bij NH Adviseurs.
- NH Adviseurs zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. NH Adviseurs verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. NH Adviseurs staat niet in voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverplichting).
- De Opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet wordt geëist. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die hieruit voor NH Adviseurs voortvloeien.
- Opdrachtgever is er mee bekend dat NH Adviseurs op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft):
  - verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van Opdrachtgever en/of cliënt te doen;

b. verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.

- Onder (beroeps)regelgeving wordt in ieder geval verstaan het Reglement Beroepsuitoefening van het Register Belastingadviseurs.
- NH Adviseurs sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit ten gevolge van het voldoen door NH Adviseurs aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.
- NH Adviseurs houdt ter zake van de Opdracht een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van NH Adviseurs.
- Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en NH Adviseurs op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Opdrachtgever en NH Adviseurs zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als NH Adviseurs zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen en verworming.
- In geval van twijfel omtrent de inhoud en/of verzending van elektronische post zijn de data-uitwisselingen uit de computersystemen van NH Adviseurs bepalend en vormen dwingend bewijs tussent partijen.
- NH Adviseurs is te allen tijde gerechtigd een deelnemer aan een door NH Adviseurs verzorgde opleiding of training te weigeren, zkus zonder opgaaf van reden.
- Andere werkzaamheden verricht door NH Adviseurs waarvoor geen specifieke opdracht is verstrekt door Opdrachtgever, worden geacht onderdeel uit te maken van de lopende overeenkomst.

**Artikel 6 - Termijnen**

- Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen. Alle andere termijnen kwalificeren als richttermijnen en dragen een indicatief karakter.
- Indien Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of hij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door NH Adviseurs is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan NH Adviseurs ter beschikking zijn gesteld.
- De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, dan nadat Opdrachtgever, na ommekeer van de overeengekomen termijn, NH Adviseurs een redelijke termijn heeft aangezegd om de opdracht alsnog (geheel) uit te voeren en NH Adviseurs ook dan de opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde termijn.

**Artikel 7 - Aanvang, duur, opzegging, ontbinding**

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. Een Overeenkomst welke eindigt doordat de Opdracht is uitgevoerd, kwalificeert als een Overeenkomst voor bepaalde tijd.
- Opdrachtgever en NH Adviseurs kunnen de Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde (tussentijds) ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot (schade)vergoeding, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 dagen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De ontbinding dient met een schriftelijke opzegging te worden meegedeeld aan de andere partij. Een Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- De Overeenkomst (van bepaalde of onbepaalde tijd) mag per aangetekende brief door NH Adviseurs (tussentijds) zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden zonder inachtneming van een opzegtermijn, zonder enige gehoudenheid tot (schade)vergoeding en zulks onverminderd de andere aan NH Adviseurs toekomende rechten indien (waarbij de volgende voorwaarden alternatief dienen te worden gelezen):
  - Opdrachtgever handelt in strijd met enige bepaling van de Overeenkomst;
  - Opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
  - het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of de onderneming c.q. het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd en/of ontbonden (al dan niet met een voorafgaande vereffening);
  - Opdrachtgever de zeggenschap binnen de onderneming c.q. het bedrijf verliest;
  - Opdrachtgever na daar toe schriftelijk in de gelegenheid te zijn gesteld door NH Adviseurs niet binnen zeven dagen passende zekerheid heeft gesteld, zulks ter beoordeling van NH Adviseurs;
  - of indien NH Adviseurs het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij Opdrachtgever redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijk beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
- NH Adviseurs behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij NH Adviseurs na ontvangst van de betaling aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stelt.
- Indien tot (tussentijdse) ontbinding is overgegaan door Opdrachtgever, heeft NH Adviseurs recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede van additionele kosten die NH Adviseurs redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan NH Adviseurs zijn toe te rekenen.
- Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door NH Adviseurs, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van NH Adviseurs bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor NH Adviseurs extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

- Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.
- Onder overmacht in de zin van deze Algemene voorwaarden wordt - niet beperkt tot - verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van NH Adviseurs, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van NH Adviseurs kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door NH Adviseurs ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), storingen van het digitale netwerk, (verzuim)handelingen van toezichthoudende (overheids)instanties, vertraging in de uitvoering van de Opdracht als gevolg van handelen conform (conflicterende) beroepsregels etc.
- Overmacht geeft NH Adviseurs het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft Opdrachtgever tot betaling gehouden.

**Artikel 8 - Intellectuele vermogensrechten**

- Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die NH Adviseurs bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen, cursusmaterialen (zulks in de ruimste zin des woords) en computerprogramma's, komen toe aan NH Adviseurs.
  - Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van NH Adviseurs is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te vervoelvouden, te openbaren of te exploiteren, onverminderd het bepaalde in Artikel 9.4.
- Artikel 9 - Geheimhouding en exclusiviteit**
- NH Adviseurs is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet zoverover op NH Adviseurs een wettelijke of beroepsrecht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover Opdrachtgever NH Adviseurs van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze geheimhoudingsverplichting betreft ook de door verwerking van verschaft gegevens zekregen resultaten.

**9.2** Het eerste lid verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van NH Adviseurs, voor zover NH Adviseurs zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepsrecht noodzakelijk acht.

**9.3** NH Adviseurs is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

**9.4** Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van NH Adviseurs is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van NH Adviseurs openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van NH Adviseurs, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsrecht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.

**9.5** NH Adviseurs is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (commerciële) relaties van NH Adviseurs ter indicatie van de ervaring van NH Adviseurs.

**9.6** NH Adviseurs is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, mits die uitkomsten niet tot individuele opdrachtgevers te herleiden zijn.

**9.7** Uitgezonderd het bepaalde in de vorige leden, is NH Adviseurs niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

#### **Artikel 10 - Persoonsgegevens**

**10.1** In het kader van een opdracht verstrekt door Opdrachtgever aan NH Adviseurs of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op NH Adviseurs, kan NH Adviseurs persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever verwerken.

**10.2** In verband met de optimalisering van zijn dienstverlening aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van NH Adviseurs en derden, kan NH Adviseurs persoonsgegevens verwerken.

**10.3** Verwerking van persoonsgegevens door NH Adviseurs in het kader van de activiteiten zoals in het eerste en tweede lid vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

#### **Artikel 11 - Honorarium**

**11.1** Opdrachtgever is aan NH Adviseurs een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij NH Adviseurs gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

**11.2** NH Adviseurs heeft het recht een voorschot te vragen aan Opdrachtgever en de werkzaamheden niet eerder aan te vangen dan wel op te schorten tot het moment van betaling van het voorschot.

**11.3** Alle prijsopgaven en de prijzen die NH Adviseurs in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbidding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is aangeduid c.q. overeengekomen.

**11.4** Indien zich na het uitbrengen van een offerte een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet, is NH Adviseurs gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de Overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen.

**11.5** Indien na het sluiten van de Overeenkomst belastingen en/of andere factoren die de prijs van diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is NH Adviseurs gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren in de Overeenkomst. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding op grond van dit beding geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

**11.6** Werkzaamheden worden door NH Adviseurs nimmer verricht op basis van een no cure no pay afspraak, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 12 - Betaling**

**12.1** Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum (behoudens afwijkende schriftelijke afspraken). De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van NH Adviseurs. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

**12.2** De plaats van vestiging van NH Adviseurs kwalificeert als de plaats waar de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen dient te voldoen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

**12.3** Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is NH Adviseurs gerechtigd vanaf dat moment de samengestelde wettelijke (handels)rente in rekening te brengen met een opslag van 1,5% per maand (waarbij een deel van een maand voor een hele wordt gerekend) tot aan de dag der algehele voldoening, zulks ongeacht of de termijnoverschrijding kan worden toegerekend aan Opdrachtgever.

**12.4** Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door NH Adviseurs gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, ook voor zover deze kosten de eventuele rechterlijke proceskostenveroordeling overschrijden, tenzij NH Adviseurs als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

**12.5** In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten.

**12.6** NH Adviseurs behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van NH Adviseurs aanleiding geeft - van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan NH Adviseurs gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

#### **Artikel 13 - Reclames**

**13.1** Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan NH Adviseurs te worden kenbaar gemaakt. Voor reclame ten aanzien van door NH Adviseurs verzonden facturen geldt een termijn van 8 dagen per factuur.

**13.2** Een reclame (en het in behandeling nemen daarvan) schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voorzover NH Adviseurs aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

**13.3** In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft NH Adviseurs de keuze tussen aanpakken van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

**13.4** Reclame is niet mogelijk indien Opdrachtgever niet heeft voldaan aan haar verplichtingen zowel in financiële zin als anderszins, dan wel indien een van de uitgevoerde Opdracht en/of dienst andere of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de Overeenkomst bekend waren.

**13.5** Indien NH Adviseurs aandacht geeft aan een andere klacht of opmerking van Opdrachtgever dan kwalificeert zulks niet als (het in behandeling nemen van) een reclame.

#### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

**14.1** De aansprakelijkheid van NH Adviseurs voor de vergoeding van geleden schade is beperkt tot het bedrag dat op grond van de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Indien om welke reden dan ook buiten schuld of toedoen van NH Adviseurs, geen uitkering krachtens deze verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het bedrag het bedrag dat Opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 11 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan NH Adviseurs heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van dertigduizend euro (€ 30.000,-) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

**14.2** De in het voorgaande lid vermelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloos van NH Adviseurs en leidinggevenden ondergeschikten.

**14.3** Voor alle indirecte schade en gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij, of andere bedrijfsschade, of enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door NH Adviseurs, is deze nimmer aansprakelijk zulks onafhankelijk van de Opdracht.

**14.4** NH Adviseurs kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade, die direct of indirect verband houdt met de vertraging of met opschorting op grond van deze Algemene voorwaarden.

**14.5** NH Adviseurs kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of teloorgang van de bij hem of derden opgeslagen gegevens en bescheiden van de wederpartij.

**14.6** NH Adviseurs is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koeriersdienst, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens wederpartij, NH Adviseurs of derden.

**14.7** NH Adviseurs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen noch is NH Adviseurs aansprakelijk voor schade bij wederpartij of derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij.

**14.8** NH Adviseurs is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van invoerfouten, rekenfouten dan wel formuliefouten in gehanteerde reken- en spreadsheetmodellen en evenmin kunnen aan deze fouten rechten worden ontleend.

**14.9** Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij NH Adviseurs te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

**14.10** Opdrachtgever is gehouden NH Adviseurs schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van NH Adviseurs ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van NH Adviseurs.

**14.11** Opdrachtgever vrijwaart NH Adviseurs in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan NH Adviseurs onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van NH Adviseurs. Onder aanspraken van derden worden tevens verstaan aan de NH Adviseurs als medepleger van een fiscaal verzuim opgelegde bestuurlijke boeten.

**14.12** NH Adviseurs is evenmin aansprakelijk voor opzet of (groeve) nalatigheid van (niet-leidende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de Opdracht heeft ingeschakeld.

#### **Artikel 15 - Algemene boetebepaling**

Indien Opdrachtgever jegens NH Adviseurs toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, verbeurt Opdrachtgever jegens NH Adviseurs een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,00 voor iedere dag of een deel van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding en nakoming.

#### **Artikel 16 - Vervaltermijn**

Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens NH Adviseurs in verband met het verrichten van werkzaamheden door NH Adviseurs in ieder geval na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 17 - Rechts- en forumkeuze**

**17.1** Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en NH Adviseurs is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is expliciet uitgesloten.

**17.2** Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en NH Adviseurs voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, met dien verstande dat NH Adviseurs de mogelijkheid heeft om het geschil voor te leggen aan de volgens de gewone competentieregels bevoegde rechter.

**17.3** In afwijking van het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en NH Adviseurs kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

**17.4** Opdrachtgever kan afhankelijk van de aard en inhoud van de Opdracht een klacht indienen bij de Raad van Tucht van het Register Belastingadviseurs.

#### **Artikel 18 - Wijzigingen**

**18.1** NH Adviseurs is steeds bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen.

**18.2** Wijzigingen zullen voor de Opdrachtgever slechts verbindend worden, indien NH Adviseurs de Opdrachtgever van de wijzigingen van de Algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de Opdrachtgever NH Adviseurs schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijzigingen niet in te stemmen.

